

## Questionnaire représentatif – Exigences aux cabanes

Le résultat suivant se base sur les réponses de 20 futurs gérants de cabane et de clients habituels. Qu'est-ce que nous attendons de notre séjour dans la cabane ?

Domaine <b>Réservation</b>	
Système de réservation et sans complications, si possible à court terme	Internet/Téléphone
Confirmation fixe de la réservation	Internet/Téléphone
Contact sympathique lors de la réservation	Equipe Cabane
Parler plusieurs langues serait un avantage	Equipe Cabane

Domaine <b>Accueil dans la cabane</b>	
Accueil sympathique et personnalisé avec le nom	Gérant de cabane
Avoir le sentiment que le gérant prend le temps pour les clients	Gérant de cabane
Vêtements uniformes de l'équipe (T-Shirt, gilet ou autre)	Equipe Cabane
Visite des lieux	Equipe Cabane

Domaine <b>Informations dans la cabane</b>	
Informations sur la cabane (où sont les WC, lavabos, endroits pour chaussures)	Plan cabane
Météo actuelle	Classeur Info
Conditions spéciales (chutes de pierre, avalanche, particularités)	Classeur Info
Randonnées (courtes et longues, prochaine cabane)	Classeur Info
Moyen de paiement	Gérant de cabane
Prospectus avec des informations sur la cabane, à emporter	Prospectus
Photos avec nom et fonction de l'équipe de la cabane	Classeur Info
D'où viennent l'eau, l'énergie et les aliments	Classeur Info
A qui je peux m'adresser lors d'un accident ou d'une urgence	Classeur Info
Liste de prix, carte des mets et boissons	Classeur Info

Domaine <b>Repas et Boissons</b>	
Plats pour enfants	Menu
Bonnes soupes	Gérant / Cuisinier
Menu à prix raisonnables	Gérant
Petit choix, mais nourrissant	Menu
Boissons à prix raisonnables (surtout l'eau chaude pour le thé)	Gérant
Menus simples – bien présentés	Gérant/Cuisinier
Pas de deuxième service (on veut rester à table et consommer)	Assez de place
Pour le dessert une pâtisserie faite maison	Gérant/Cuisinier
Quelques vins au choix	Achats
Kiosque ouvert tard	Team de cabane
Bons menus végétariens	Menu

Domaine <b>Couchages – Silence – Réveil</b>	
Assez de place pour dormir	Séction
Matelas d'une largeur minimum de 80 cm	Séction
Meilleurs matelas avec couvertures	Séction
Règles strictes concernant le silence	Gérant de cabane
Pas de „surbooking“	Gérant de cabane
Si possible chambres pour les femmes	Séction
Petites chambres – peu de lits par chambre	Séction
Assez de place pour poser les affaires personnelles	Séction
Pas de couvertures en laine (poussière, hygiène, pas confortable)	Gérant de cabane
De préférence des duvets	Gérant de cabane

Domaine <b>Salle d'eau – WC</b>	
Si possible avec éclairage	Séction
Toujours propre	Gérant de cabane
De l'eau (même peu) pour se laver et se brosser les dents	Séct./Gérant
Dispensateur de savon et miroir	Gérant
WC à l'intérieur de la cabane	Séction
Température agréable (pas trop froid)	Séction
Hommes et femmes séparés	Séction

Domaine <b>Paiement et Départ</b>	
Au revoir personnalisé et sympathique	Gérant
Différents modes de paiement : espèces, carte de crédit, carte de banque	Gérant
Possibilité de payer la facture avec un bulletin de virement	Gérant
Facture globale au lieu de payer plusieurs fois	Gérant

Domaine <b>Contact après le séjour</b>	
Informations sur événements spéciaux / Newsletter	Envoi par e-mail
Informations sur les activités hiver / été	Envoi par e-mail

Domaine <b>Divers</b>	
L'endroit pour poser les chaussures est souvent la première impression de la cabane	Gérant
Un endroit pour sécher les chaussures éviterait les ampoules	Séction/Gérant
Il serait souhaitable d'avoir un point de vente (Dentifrice, Brosse à dent)	Gérant
Salle de séjour bien chauffée	Séction