

Réponses aux questions concernant le **Système-URIMAT** par :

Willy Steiner
Leiter Innendienst / Kundenservice

URIMAT (Schweiz) AG
Feldbachstrasse 81
CH-8714 Feldbach / ZH
Téléphone +41 (0)55 251 52 30
Directe +41 (0)55 251 52 34
Mobile +41 (0)79 414 84 06
Telefax +41 (0)55 251 52 31
Internet:www.urimat.com

Question 1 :

Pourquoi faut-il **obligatoirement** nettoyer les conduites des dépôts d'urine ?
Est-ce que le dépôt d'urine se forme uniquement après avoir tiré la chasse ?

Réponse 1 :

Les dépôts d'urine se forment suite à la cristallisation de composants d'urine avec de l'eau froide. Pour l'URIMAT nous utilisons un produit de nettoyage à base d'eau qui contient des micro-bactéries et du „Kalkex“ (anti-calcaire). Ce produit de nettoyage empêche le dépôt d'urine. Ceci est un des plus grands avantages de l'URIMAT, c'est pourquoi il est important d'y verser de l'eau, sauf en cas de changement de siphon.
(Un seul seau d'eau ne pose pas de problème, par contre si on verse continuellement de l'eau, le dépôt d'urine se formera à long terme).

Question 2:

Quelles expériences avez-vous faites avec l'utilisation de l'URIMAT dans des cabanes mal chauffées, par faibles températures? (en partie sous zéro)

Réponse 2:

L'URIMAT n'a pas de problèmes avec des températures inférieures à zéro. S'il est utilisé constamment, l'urine tiède coule dans le siphon. Si l'URIMAT n'est pas utilisé pendant longtemps et si le liquide gèle à cause du froid, il n'y aura pas de problème pour le matériel. Ceci a été constaté lors de tests conséquents. Après dégel du liquide dans le siphon (urine ou eau – après fermeture prolongée) l'URIMAT peut être réutilisé sans réserves.

Question 3:

Est-ce que le matériel extérieur est sensible au froid ? (Risque de casse en cas de grand froid)

Réponse 3:

Non – nous avons fait des tests conséquents.

Question 4:

1 Litre de concentré de nettoyage (biodégradable ?) suffit pour une année. Vous le vendez à quel prix ?

Réponse 4:

Le nettoyant MB à ph neutre (ph 7) et biodégradable, est inoffensif pour les hommes et animaux. Le prix du litre du nettoyant MB 1 l (no. art. 80.001) est à Fr. 25.00 TVA exclus. Pour les clients avec plusieurs installations URIMAT nous pouvons proposer 2 emballages :

80.002 3l MB-Produits nettoyage + 1 Spray Fr. 66.00 (TVA excl.)
80.006 10l Bidon Nettoyant MB + Spray (unique) Fr. 159.-- + 13.-- (TVA excl.)

Question 5:

Est-ce que le prix brut de Fr. 690.-- pour le modèle **URIMAT eco** inclus la TVA ?

Réponse 5:

Le prix n'inclut pas la TVA. La TVA peut de toute façon être déduite en investissement.

Frage 6:

Le prix s'entend ex works Feldbach ?

Réponse 6:

Oui les frais de port ne sont pas payés.

Question 7:

Est-ce qu'il y a des conditions spéciales pour les gérants / surveillants de cabane dans le cadre de cette action spéciale réalisée par Sentiero.ch avec votre société ?

Réponse 7:

URIMAT accorde une réduction de **15%** sur les tarifs actuels à tous les gérants / surveillants de cabane dans le cadre de cette action.

Question 8:

Les délais de livraison sont de combien de temps ?

Réponse 8:

Les systèmes URIMAT sont en stock et peuvent être livrés sous 2 jours, sauf si momentanément nous avons des grandes commandes à traiter.

Question 9:

Est-ce que vous avez de la documentation en français ou italien ?

Réponse 9:

Actuellement nous avons un prospectus en français, anglais et espagnol sur l'URIMAT Eco + le nettoyeur MB. La documentation en italien sera disponible dans max. 6 mois.

Question 10:

Est-ce qu'il est possible de voir les différents modèles d'URIMAT et le système URIMAT sur place à Feldbach/Zürich sur rendez-vous ?

Réponse 10:

Oui, il y a une exposition permanente dans notre société à Feldbach. Nous nous faisons un plaisir d'accueillir les personnes intéressées dans notre entreprise, merci de prendre rendez-vous.
