

## Repräsentative Umfrage – Anforderungen an die Hütten

Nachfolgende Auswertung umfasst den Input von 20 zukünftigen Hüttenwarte und eifrigen Berghüttengängern.

Was wird im optimalen Fall erwartet für den Aufenthalt in der Hütte?

Bereich <b>Reservation</b>	
Einfaches, unkompliziertes Reservierungssystem, möglichst kurzfristig	Internet/Telefon
Verbindliche Rückmeldung/Bestätigung auf Reservation	Internet/Telefon
Freundliche Behandlung der Anfrage/Reservation	Hütten-Team
Mehrsprachigkeit wäre von Vorteil	Hütten-Team

Bereich <b>Empfang in der Hütte</b>	
Freundliche und persönliche Begrüssung mit Namensnennung	Hüttenwart
Das Gefühl bekommen das man Zeit hat für die Gäste	Hüttenwart
Einheitliches Auftreten des Hütten-Teams (T-Shirt, Weste o.ä.)	Hütten-Team
Rundgang durch die Lokalitäten	Hütten-Team

Bereich <b>Informationen in der Hütte</b>	
Hütteninformationen (wo ist WC, Waschraum, Schuhraum)	Hüttengrundriss
Aktuelle Wettervorhersage	Info-Ordner
Örtliche Verhältnisse (Steinschlag, Lawinen, Besonderes)	Info-Ordner
Tourenmöglichkeiten (kurze und lange Touren, nächste Hütte)	Info-Ordner
Welche Zahlungsmöglichkeiten bestehen	Hüttenwart
Flyer zum Mitnehmen von der Hütte mit allen wichtigen Infos	Flyer
Fotos mit Namen und Funktion des Hütten-Teams	Info-Ordner
Woher kommt Wasser, Energie und Lebensmittel	Info-Ordner
Wo kann ich mich melden bei Notfällen oder Unfällen	Info-Ordner/Flyer
Preislisten, Menü- und Getränkekarte	Info-Ordner

Bereich <b>Essen und Getränke</b>	
Kinderfreundliches Essen zur Auswahl	Menüplan
Gute Suppen	Hüttenwart/Koch
Günstiges Menüangebot	Hüttenwart
Kleine Auswahl aber nahrhaft	Menüplan
Bezahlbare Getränke (Vor allem Teewasser)	Hüttenwart
Einfache Menüs – Schön angerichtet	Hüttenwart/Koch
Kein Schichtbetrieb (Man will sitzen und auch konsumieren)	Platzverhältnisse
Zum Dessert etwas selbst gebackenes	Hüttenwart/Koch
Diverse Weine zur Auswahl	Getränkeeinkauf
Kiosk der lange offen hat	Hüttenwart-Team
Gute Vegetarier Menüs	Menüplan

Bereich <b>Schlafplätze – Nachtruhe - Weckdienst</b>	
Genügend eigener Platz zum Schlafen	Sektion
Mindestens 80 cm breite Matratzen	Sektion
Bessere Matratzen mit Decken	Sektion
Klare Kommunikation der Nachtruhe und Einhaltung von allen	Hüttenwart
Keine Überbuchung	Hüttenwart
Wenn möglich Frauenzimmer	Sektion
Kleine Zimmer – wenig Betten pro Einheit	Sektion
Genügend Stauraum für persönliche Utensilien	Sektion
Keine Wolldecken (Staub, unhygienisch, unbequem)	Hüttenwart
Duvets wären schön	Hüttenwart

Bereich <b>Waschgelegenheiten – WC</b>	
Wenn irgendwie möglich mit Licht	Sektion
Stets sauber	Hüttenwart
Wasser für die Körperpflege und Zähneputzen, wenn auch wenig	Sektion/Hüttenw.
Seifenspende und Spiegel	Hüttenwart
WC in der Hütte	Sektion
Angenehme Temperatur (nicht zu kalt)	Sektion
Frauen / Männer getrennt	Sektion

Bereich <b>Bezahlung - Verabschiedung</b>	
Persönliche & freundliche Verabschiedung	Hüttenwart
Diverse Zahlungsmöglichkeiten Cash, Euro, Kreditkarte	Hüttenwart
Möglichkeit die offene Rechnung per Einzahlungsschein zu bezahlen	Hüttenwart
Schlussabrechnung statt Mehrfachbezahlung	Hüttenwart

Bereich <b>Nachbetreuung - Rückkehr</b>	
Informationen zu speziellen Veranstaltungen / Newsletter	Email-Versand
Spezielle Winter- Sommerinformationen	Email-Versand

Bereich <b>Sonstiges</b>	
Gepflegter Schuhraum ist meistens der erste Eindruck der Hütte	Hüttenwart
Ein Trocknungsraum würde manche Blätter verhindern	Sektion/Hüttenw.
Kleines Verkaufsangebot wäre wünschenswert (Zahnpasta, Zahnbürste)	Hüttenwart
Gut geheizter Aufenthaltsraum	Sektion