

Beantwortung der Fragen zum **URIMAT-System** durch:

Willy Steiner
Leiter Innendienst / Kundenservice

URIMAT (Schweiz) AG
Feldbachstrasse 81
CH-8714 Feldbach / ZH
Telefon +41 (0)55 251 52 30
Direkt +41 (0)55 251 52 34
Mobile +41 (0)79 414 84 06
Telefax +41 (0)55 251 52 31
Internet:www.urimat.com

Frage 1:

Wieso müssen die Leitungen **ZWINGEND** vom Urinstein gereinigt werden?
Bildet sich Urinstein nur in Kombination mit Spülwasser?

Antwort 1:

Urinstein entsteht aus der Kristallisation von Urinbestandteilen mit kaltem Wasser. Beim URIMAT wird ein auf Wasserbasis bestehender Mikrobakterien-Reiniger der Kalkex (Kalkstopper) enthält benützt. Dieser Reiniger bildet keinerlei Urinstein. Dies ist einer der grössten Vorteile des URIMAT-Systems deshalb sollte wichtig **ausser beim Siphonwechsel** Wasser in den URIMAT geschüttet werden.
(Ein einzelner Kessel Wasser ist kein Problem, nur kontinuierliches Einbringen von Wasser ergibt langfristig ebenfalls Urinsteinbildung.)

Frage 2:

Welche Erfahrungen haben Sie mit dem Einsatz des URIMATS in schlecht beheizten Hütten welche grosser Kälte ausgesetzt sind? (zum Teil unter dem Gefrierpunkt)

Antwort 2:

Der URIMAT hat keine Schwierigkeiten mit Minus-Temperaturen. Bei ständiger Benützung wird immer wieder warmer Urin in den Siphon eingebracht. Sollte der URIMAT einmal längere Zeit nicht benützt werden und durch die Kälte die Flüssigkeit einfrieren ist keine Gefahr von Materialproblemen bei umfangreichen Tests festgestellt worden. Nach Auftauen der Flüssigkeit im Siphon (Urin oder Wasser - nach einer längeren Schliessung) ist der URIMAT wieder uneingeschränkt einsatzfähig.

Frage 3:

Ist das Aussenmaterial kälteempfindlich? (Bruchgefahr bei grosser Kälte)

Antwort 3:

Nein - wir haben dies ausgiebig getestet.

Frage 4:

1 Liter Reinigungskonzentrat (ökologisch abbaubar?) reicht für ein Jahr. Wie teuer ist das Reinigungsmittel?

Antwort 4:

Der MB-Reiniger ist PH-neutral (PH-Wert 7) und biologisch abbaubar und sowohl für Mensch wie Tier absolut harmlos. Der Liter Konzentrat bei 1l MB-Reiniger (Art. 80.001) kostet Fr. 25.00 exkl. MwSt. Für Kunden mit mehreren URIMAT Anlagen können wir 2 Gebinde anbieten:
80.002 3l MB-Reiniger + 1 Sprühflasche Fr. 66.00 (exkl. MwSt.)
80.006 10l Bidon MB-Reiniger + Dossierpumpe (einmalig) Fr. 159.-- + 13.-- (exkl. MwSt.)

Frage 5:

Ist der Bruttopreis von Fr. 690.-- für das Modell **URIMAT eco** inklusive MWST ?

Antwort 5:

Der Preis ist exkl. MwSt. . Die MwSt. kann in aller Regel als Investition abgezogen werden.

Frage 6:

Versteht sich der Preis ab Werk in Feldbach?

Antwort 6:

Der Preis ist unfranko ab Feldbach.

Frage 7:

Wie hoch sind die Vorzugskonditionen für Hüttenwarte / Hüttenchefs bei dieser Sonderaktion von Sentiero.ch zusammen mit Ihnen?

Antwort 7:

URIMAT gewährt den Hüttenwarten/ Hüttenchefs im Rahmen einer Aktion **15%** auf den aktuellen Listenpreis.

Frage 8:

8) Wie lange sind normalerweise die Lieferfristen?

Antwort 8:

Die URIMAT-Systeme sind auf Lager und können, einen kurzfristigen Lieferengpass wegen Grossauftrag ausgenommen, innert 2 Tagen geliefert werden.

Frage 9:

Haben Sie auch Unterlagen auf Französisch oder Italienisch?

Antwort 9:

Es gibt aktuell einen französischen, englischen und spanischen URIMAT Eco + MB-Reiniger Flyer ein italienischer Prospekt wird innert max. 6 Monaten ebenfalls verfügbar sein

Antwort 10:

Können die URIMAT-Modelle und das URIMAT-System vor Ort, in Feldbach/Zürich, nach vorgängiger Anmeldung besichtigt werden?

Antwort 10:

Ja, es gibt eine permanente Ausstellung an unserem Sitz in Feldbach. Wir begrüßen Interessenten für den URIMAT nach kurzer Voranmeldung sehr gerne bei uns.
